

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności dla Sądu Okręgowego w Częstochowie za rok 2016**

**CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016**

| L.p. | Cel  | Mierniki określające stopień realizacji celu   |   |   | Najważniejsze zadania służące realizacji celu <sup>1</sup>  | Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu <sup>2</sup>   |
|------|--|--|---|---|---|--|
|      |  | Nazwa  | Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan | Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie |   |  |
| 1    | 2  | 3  | 4   | 5   | 6   | 7  |
| 1    | Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości | Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów. | 100%  | 100%  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitorowanie procesu badania oczekiwań i standardów obsługi interesantów.</li> <li>2. Monitorowanie procesu wdrożenia Standardów Obsługi w Biurach Obsługi Interesantów.</li> <li>3. Realizacja projektu Opracowanie standardów obsługi interesantów w sądownictwie powszechnym.</li> <li>4. Dokonanie oceny poziomu standaryzacji obsługi interesanta.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitorowano proces badania oczekiwań i standardów obsługi interesantów poprzez badanie ankietowe interesantów.</li> <li>2. Monitorowano proces wdrożenia Standardów Obsługi w Biurze Obsługi Interesantów.</li> <li>3. Dokonano oceny poziomu standaryzacji obsługi interesantów poprzez przeprowadzenie audytu wewnętrznego.</li> </ol>  |
|      |  | Odsetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen)   | ≥75%  | 100%  |   |  |
| 2    | Poprawa sprawności działania wymiaru sprawiedliwości                                   | Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji.  | <8,5  | 8,1   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Upowszechnienie i doskonalenie wdrożonego modelu nadzoru nad działalnością administracyjną sądów.</li> <li>2. Realizacja projektów informatycznych mających na celu zwiększenie sprawności i efektywności działania sądów w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Portal Informatyczny,</li> <li>- Portal Orzeczeń,</li> <li>- Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO),</li> <li>- Centralny System Sądowy Casus,</li> <li>- Informatyczne centra archiwalne dla sądów powszechnych – system zarządzania aktami sądowymi (RFID).</li> </ul> </li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prowadzono bieżący nadzór nad działalnością administracyjną sądu. Wykonywano zalecenia polustracyjne i powizytacyjne oraz prowadzono bieżące monitoringi spraw.</li> <li>2. Realizowano projekty informatyczne, które miały wpływ na zwiększenie sprawności i efektywności działania sądu m.in. Portal Informatyczny, Portal Orzeczeń, Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO).</li> </ol> |

|  |   |     |         |   |  |   |
|--|---|-----|---------|---|--|---|
|  |   |     |         |   | 3. Działalność szkoleniowa skierowana na poszerzenie wiedzy kadry orzeczniczej szeroko rozumianej, pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych.   | 3. Przeprowadzono szkolenia stacjonarne dla kadry orzeczniczej oraz dla kadry urzędniczej. Urzędnicy poszerzali swoją wiedzę również poprzez udział w szkoleniach organizowanych przez KSSiP na obszarze apelacji, jak i poprzez udział w szkoleniach zamieszczonych na platformie e-learningowej KSSiP. Dodatkowo urzędnicy brali udział w specjalistycznych szkoleniach niezbędnych do realizowania powierzonych im zadań i obowiązków. |
|  | Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem) | 98% | 100,22% | 1. Działalność orzecznicza.<br>2. Monitorowanie pracy sądu ze szczególnym uwzględnieniem wpływu spraw.<br>3. Zapewnienie odpowiednich warunków techniczno-organizacyjnych pionom orzeczniczym w sądach. | 1. Prowadzono działalność orzeczniczą.<br>2. Prowadzono bieżący monitoring wpływu spraw do sądu poprzez sporządzane w tym celu analizy statystyczne.<br>3. Zapewniono odpowiednie warunki techniczno-organizacyjne do prowadzenia działalności przez wszystkie komórki organizacyjne sądu. |   |

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2016

1. Miernik „Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów” na dzień 31.12.2016 roku osiągnął zaplanowaną wartość 100%. W Sądzie Okręgowym w Częstochowie przeprowadzono badanie satysfakcji interesantów przy wykorzystaniu wystandaryzowanej ankiety.
2. Miernik „Odsetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen)” na dzień 31.12.2016 roku osiągnął wartość 100 %, tj. wartość wyższą od zaplanowanej o 25%. Praca Biura Obsługi Interesantów Sądu Okręgowego w Częstochowie została oceniona przez interesantów na poziomie bardzo dobrym.
3. Miernik „Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji” na dzień 31.12.2016 roku osiągnął wartość 8,1 i był niższy od zaplanowanego o 0,4.
4. Miernik „Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)” na dzień 31.12.2016 roku osiągnął wartość 100,22% i był wyższy od zaplanowanego (98%) o 2,22%. Osiągnięcie takiego poziomu wskaźnika nastąpiło poprzez efektywną pracę kadry orzeczniczej i urzędniczej, po zastosowaniu zmian organizacyjnych w pracy wydziałów i oddziałów Sądu Okręgowego w Częstochowie.

Częstochowa, 20 lutego 2017 roku

Dyrektor Sądu Okręgowego  
w Częstochowie

*Mariola Męzik*  
.....  
(podpis Dyrektora Sądu Okręgowego w Częstochowie)

Prezes Sądu Okręgowego  
w Częstochowie

*ssm Adam Synakiewicz*  
.....  
(podpis Prezesa Sądu Okręgowego w Częstochowie)