

Plan działalności dla Sądu Okręgowego w Częstochowie na rok 2016

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016

L.p.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Stosunek liczby sądów, w których Biuro Obsługi Interesantów spełnia wyznaczony standard ¹ w zakresie obsługi interesantów, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100 %	1. Monitorowanie procesu badania oczekiwań i standardów obsługi interesantów. 2. Monitorowanie procesu wdrożenia Standardów Obsługi w Biurach Obsługi Interesantów. 3. Realizacja projektu Opracowanie standardów obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym. 4. Dokonanie oceny poziomu standaryzacji obsługi interesanta.	1. Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju Polska 2030. Trzecia fala nowoczesności; 2. Strategia Sprawne Państwo 2020; 3. Strategia Rozwoju Kraju 2020; 4. Strategia Modernizacji Przestrzeni Sprawiedliwości w Polsce na lata 2014-2020;
		Odsetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen).	≥ 75 %		
2	Poprawa sprawności działania wymiaru sprawiedliwości	Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji.	< 8,5	1. Upowszechnienie i doskonalenie wdrożonego modelu nadzoru nad działalnością administracyjną sądów. 2. Realizacja projektów informatycznych mających na celu zwiększenie sprawności i efektywności działania sądów w szczególności: - Portal Informacyjny, - Portal Orzeczeń, - Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO), - Centralny Systemem Sądowy Casus, - Informatyczne centra archiwalne dla sądów powszechnych – system zarządzania aktami sądowymi (RFID). 3. Działalność szkoleniowa skierowana na poszerzenie wiedzy kadry orzeczniczej szeroko rozumianej, pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych.	5. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2016 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość;
		Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem).	98 %		

¹Rozumiany jako wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów (obejmujących wzorce wizerunku i zachowań pracowników BOI)

Częstochowa, 15.12.2015 r.

Dyrektor Sądu Okręgowego
w Częstochowie

Mariola Męciak

(podpis Dyrektora Sądu Okręgowego w Częstochowie)

Prezes Sądu Okręgowego
w Częstochowie

SSO Adam Synakiewicz

(podpis Prezesa Sądu Okręgowego w Częstochowie)